

# **Datenschutzerklärung CrefoTrust**

## **1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:**

Verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 EU-DSGVO ist

### **Verband der Vereine Creditreform e.V.**

Hammfelddamm 13

41460 Neuss

Tel: +49 2131 109-0

Fax: +49 2131 109-8000

creditreform@verband.creditreform.de

## **2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten / Datengeheimnis:**

Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter

Verband der Vereine Creditreform e.V.

Datenschutzbeauftragter

Tel: +49 2131 109-0

Fax: +49 2131 109-8000

E-Mail: Datenschutz@verband.creditreform.de

## **3. Allgemeine Hinweise:**

Wir beachten bei der Datenverarbeitung, bei der Erbringung unserer Dienstleistungen und bei der Erstellung unserer Produkte die EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO). Die Informationen von Kunden, Lieferanten und anderen Partnern sowie die Systeme, die diese Daten verarbeiten, sind vor Verlust, Zerstörung, Nicht-Verfügbarkeit, Diebstahl, unberechtigten Veränderungen, Informationsabfluss, Verfälschung beweisbarer Daten und unberechtigtem Zugriff geschützt. Zudem beachten wir die sich aus Art. 32 EU-DSGVO ergebenden besonderen Datensicherungsmaßnahmen.

## **4. Kategorien und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie deren Rechtsgrundlage:**

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Durchführung eines Verifizierungsprozesses mit anschließender Ausstellung von digitalen Identitäten, um verifizierte Informationen zu natürlichen und juristischen Personen in digitalen Prozessen wiederverwendbar zu machen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 a), b) und f) EU-DSGVO.

Daten dürfen auf Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) EU-DSGVO nur verarbeitet werden, wenn es für die Wahrung unseres berechtigten Interesses oder des eines Dritten

erforderlich ist. Ein berechtigtes Interesse unsererseits besteht z.B. in der Aufrechterhaltung und sicheren Erbringung unserer Dienstleistungen.

Verarbeitet werden von uns oder durch Dritte u.a. folgende personenbezogene Daten: IP-Adresse, Geolocation, Email-Adresse, Passwort, Vorname, Nachname, Name des Unternehmens, Geburtsdatum, Geburtsort, Adresse, Land und Region.

Bei der Verifizierung des Endnutzers arbeiten wir mit unserem Partner identity Trust Management AG (kurz: identity TM) zusammen. Vor jedem Verifizierungsprozess wird der Endnutzer durch identity TM darüber informiert, welche Daten durch identity TM erhoben und an uns übermittelt werden. Diese Informationen finden Sie in den jeweils gültigen AGB und der Datenschutzerklärung von identity TM unter den folgenden Links auf die auch im Rahmen des Verifizierungsprozesses explizit hingewiesen wird und denen aktiv zugestimmt werden muss, um den Prozess zu starten: <https://www.identity.tm/agb.html>, <https://www.identity.tm/res/uploads/dokumente/Datenschutzerklaerung-iTM-webs-ite.pdf>, <https://www.identity.tm/res/uploads/dokumente/Datenschutzerklaerung-iTM-ident.pdf>.

Wird der Verifizierungsprozess erfolgreich abgeschlossen, so verwenden wir Ihr Passwort und Ihre Email-Adresse, um für Sie einen Nutzeraccount und eine Digitale Identität mit einem privaten und einem öffentlichen Schlüssel zur Identifizierung und Authentifizierung anzulegen.

Unser Service bietet Ihnen zudem die Möglichkeit digital überprüfbare Nachweise für durch uns verifizierte Informationen zu Ihrer Person oder Ihrem Unternehmen an Dritte freizugeben und zu übertragen. Bevor Sie die Freigabe für die Datenübermittlung von verifizierten Informationen erteilen, wird stets ein vollständiger Überblick über die zu übermittelten Daten und den Zweck der Verarbeitung bereitgestellt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) EU-DSGVO.

Soweit Sie Inhalte oder Angebote von Dritten nutzen möchten, leiten wir nach Ihrer expliziten Zustimmung Name, Adresse und von Ihnen freigegebene Unternehmensdaten an den betreffenden Dritten weiter. Eine Weitergabe an weitere Dritte ohne Ihre Zustimmung erfolgt nicht.

Bei der Inanspruchnahme von Funktionen und Diensten Dritter wird der Dritte einen eigenen Vertrag mit Ihnen schließen und ggf. eine Einwilligung von Ihnen für die Nutzung Ihrer Daten einholen. Die Daten aus der Anmeldung und der Nutzung dieser Services Dritter werden von dem Dritten verarbeitet und nur aufgrund einer von Ihnen dann gegenüber dem Dritten erklärten Einwilligung an uns weitergegeben.

## **5. Empfänger / Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:**

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur, wenn Sie hierzu eingewilligt haben, auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) EU-DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.).

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 EU-DSGVO.

## **6. Absicht, Daten an Drittland oder internationale Organisationen weiterzuleiten:**

Die von uns erhobenen Daten werden ausschließlich auf Servern in der Europäischen Union gespeichert. Eine Übermittlung von Daten an Unternehmen außerhalb der Europäischen Union erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung. Dies gilt auch für von uns zur Datenverarbeitung beauftragter Dienstleister.

## **7. Dauer der Speicherung / Kriterien für die Festlegung dieser Dauer:**

Die Daten werden grundsätzlich solange gespeichert, wie das zur Erfüllung des Verifizierungsprozesses erforderlich ist. Wenn die Daten nicht mehr benötigt werden, werden sie gelöscht.

Im Falle eines negativen Verifizierungsprozesses werden Daten für Nachweiszwecke und im Hinblick auf ggf. folgende Rechtsstreitigkeiten spätestens sechs Monate nach Ende des Verifizierungsprozesses gelöscht.

Im Falle eines positiven Verifizierungsprozesses, werden Daten solange gespeichert, wie ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung notwendig ist. Dies ist insbesondere für den Zeitraum, in welchem Sie einen CrefoTrust-Account haben, der Fall. Im Übrigen, z.B. ab dem Zeitpunkt der Kündigung Ihres CrefoTrust-Accounts, ist die Kenntnis für eine Speicherdauer von zunächst drei Jahren notwendig.

Sowohl im Falle der Kündigung Ihres CrefoTrust-Accounts als auch nach Ablauf der drei Jahre wird geprüft, ob eine Speicherung weiterhin notwendig ist. Ist dies nicht der Fall, werden Ihre Daten unverzüglich bzw. taggenau gelöscht.

## **8. Rechte der betroffenen Person:**

Sie können Ihren CrefoTrust-Account jederzeit sperren, kündigen sowie dessen Löschung mitsamt der Digitalen Identität und allen zugeordneten Schlüsseln und Vertrauensnachweisen anfordern, ohne dass hierfür Bearbeitungskosten für Sie entstehen.

Wir werden Ihre Daten dann löschen, sofern wir nicht gesetzlich zur weiteren Speicherung oder Aufbewahrung verpflichtet sind. Soweit die Daten noch zur Abwicklung von ausstehenden Transaktionen erforderlich sind, erfolgt die Löschung frühestens nach Abwicklung dieser Transaktionen.

Sie haben gemäß Art. 15 EU-DSGVO ein Recht auf Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten.

Soweit die über Sie gespeicherten Daten unrichtig bzw. unvollständig sein sollten, haben Sie gemäß Art. 16 EU-DSGVO einen Anspruch auf unverzügliche Berichtigung bzw. Vervollständigung der Daten.

Ferner haben Sie einen Anspruch auf Löschung der bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten, sofern die Voraussetzungen von Art. 17 EU-DSGVO vorliegen.

Unter den Voraussetzungen des Art. 18 EU-DSGVO haben Sie das Recht, dass die Daten von uns nur eingeschränkt verarbeitet werden dürfen.

Darüber hinaus haben Sie gemäß Art. 20 EU-DSGVO einen Anspruch auf Übertragbarkeit der Daten.

Aus Gründen, die sich aus einer bei Ihnen vorliegenden besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Art. 21 Abs. 1 EU-DSGVO widersprechen. Liegen solche besonderen Gründe, welche von Ihnen nachzuweisen sind, vor, werden die Daten nicht mehr verarbeitet.

Werden Ihre Daten für Werbe- und Marketingzwecke verarbeitet, haben Sie das Recht, jederzeit dagegen Widerspruch einzulegen. Ihre Daten werden dann zu diesem Zweck nicht mehr verarbeitet.

### **9. Widerrufsrecht der betroffenen Person:**

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der von uns gespeicherten Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu einem etwaigen Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt.

### **10. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:**

Sie können sich über die Verarbeitung der Daten durch uns bei dem für Ihr Bundesland zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz beschweren.

### **11. Quelle der personenbezogenen Daten:**

Inhaber der im Verifizierungsprozess eingesetzten Datenquellen sind Partnerunternehmen, für die der Verband der Vereine Creditreform e.V. als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 EU-DSGVO Daten verarbeitet. Zu unseren Datenlieferanten gehören die deutschen und österreichischen örtlichen Creditreform-Gesellschaften sowie die Creditreform Rating AG.

### **12. Freiwilligkeit der Bereitstellung von personenbezogenen Daten:**

Die Übermittlung Ihrer Daten an uns ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben, aber zur Abwicklung des Verifizierungsprozesses notwendig.

### **13. Verwendung von Cookies:**

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren

Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.